



Privacy Statement

Tros IT Groep B.V. (hierna: "Tros-IT") vindt uw privacy zeer belangrijk. In dit document informeren wij u graag duidelijk en transparant hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

1. Inleiding

In dit privacy statement lichten wij de belangrijkste verwerkingen van persoonsgegevens door Tros-IT toe. We gebruiken hierbij specifieke bewoording, waaronder:

- **Persoonsgegevens:**
Gegevens die direct of indirect iets over u als persoon zeggen; bijvoorbeeld uw naam, adres of geboortedatum.
- **Verwerken:**
Alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van persoonsgegevens uit onze administratie.
- **Verantwoordelijke:**
De 'eigenaar' van bepaalde persoonsgegevens. Dit kan een derde (klant, leverancier, etc.) zijn, maar kan ook Tros-IT zelf zijn; dat hangt van de aard van de gegevens af.
- **Bewerker (of Subbewerker):**
De partij die de gegevens daadwerkelijk verwerkt. Ook dit kan zowel Tros-IT zijn (als IT dienstverlener), alsook een derde zijn, die op zijn of haar beurt weer gegevens van Tros-IT (of haar klanten) (sub)bewerkt


2. Verschillende vormen van verwerking

Tros-IT kan op verschillende manier betrokken zijn bij de verwerking van (uw) persoonsgegevens.

Allereerst verwerkt Tros-IT de persoonsgegevens van haar directe en indirecte, bestaande of potentiële relaties, maar uiteraard ook van haar eigen werknemers. Deze verwerking is voor Tros-IT noodzakelijk om bijvoorbeeld haar klanten van dienst te kunnen zijn en te kunnen factureren, haar personeel uit te kunnen betalen, orders te kunnen plaatsen bij haar leveranciers en voor promotie- of marketingdoeleinden. Ook kan er een wettelijke verplichting bestaan om bepaalde gegevens bij te houden (denk aan de belastingdienst).

In al deze gevallen is Tros-IT (eind)verantwoordelijk voor de bescherming van deze persoonsgegevens.

Daarnaast kan Tros-IT persoonsgegevens verwerken voor derden. Dit doen wij voornamelijk als IT dienstverlener, bijvoorbeeld bij het hosten van een database van een klant. Tros-IT is in dat geval de Bewerker van de betreffende persoonsgegevens. Omdat Tros-IT in dat geval niet (eind)verantwoordelijk is voor de bescherming van de



persoonsgegevens (dit is en blijft de Verantwoordelijke, de eigenaar dus), maakt zij in dat geval graag nadere afspraken met de klant in een zogenaamde bewerkersovereenkomst. Hierin wordt vastgelegd welke gegevens Tros-IT verwerkt en op welke wijze zij de gegevens zal beschermen voor die klant.

3. Wat voor gegevens verwerkt Tros-IT? En hoe?

Wat voor gegevens Tros-IT precies verwerkt, hangt af van haar rol. Zoals hierboven aangegeven moet een onderscheid worden gemaakt tussen de situatie waarin Tros-IT zelf verantwoordelijk is en de situatie waarin een derde (bijvoorbeeld klant of leverancier) verantwoordelijk is.

In het eerste geval verwerkt Tros-IT alleen die persoonsgegevens die zij daadwerkelijk nodig heeft. Deze persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij worden verwerkt. Hierbij hanteert Tros-IT in ieder geval een aantal uitgangspunten:


- Alle Tros-IT medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.
- Soms schakelt Tros-IT derden in die in haar opdracht persoonsgegevens bewerken; bijvoorbeeld een marketingbureau dat een online campagne voor Tros-IT uitvoert. Met deze derde partijen sluit Tros-IT altijd een bewerkersovereenkomst, teneinde ervoor te zorgen dat uw gegevens bij die derde net zo veilig zijn als bij Tros-IT. Tros-IT blijft in dat geval verantwoordelijk.
- Tros-IT verkoopt uw persoonsgegevens nooit door aan derden.

In het andere geval (wanneer Tros-IT dus slechts de gegevens verwerkt, zonder Verantwoordelijke van de gegevens te zijn), weet Tros-IT veelal niet eens welke gegevens het precies betreft. Tros-IT heeft immers zelf geen toegang tot de data die een klant bijvoorbeeld in het Tros-IT datacenter heeft geplaatst. Tros-IT biedt in dat geval het beschermingsniveau dat met u is afgesproken. In alle gevallen treft Tros-IT hierbij passende technische en organisatorische maatregelen.

4. Verwerkt Tros-IT ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens; bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden of geboorteland.

Tros-IT verwerkt als verantwoordelijke geen bijzondere persoonsgegevens, behalve voor zover Tros-IT hiertoe gehouden is door een wettelijke verplichting. Wel kan het zijn dat Tros-IT bijzondere persoonsgegevens verwerkt van haar klanten, bijvoorbeeld in een private cloud voor zorgverleners.





5. Kan ik zien welke persoonsgegevens Tros-IT van mij verwerkt?

Voor zover Tros-IT de Verantwoordelijke is van uw persoonsgegevens, kan Tros-IT u, op verzoek, inzicht geven in de persoonsgegevens die Tros-IT over u verwerkt. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt of vindt u het niet nodig dat zij zijn verwerkt? Dan kunt u een verzoek tot wijziging, aanvulling of verwijdering indienen bij Tros-IT. Tros-IT geeft in beginsel aan dit verzoek gehoor tenzij de Tros-IT dienstverlening aan u, of enige wettelijke verplichting, maakt dat dit niet mogelijk is. Uiteraard licht Tros-IT dit in dat geval graag toe.

6. Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door Tros-IT, kunt u terecht bij de functionaris gegevensbescherming van Tros-IT:

Telefoonnummer: +31(0) 85 800 0209

E-mail: info@tros-it.nl

7. Kan Tros-IT dit privacy statement wijzigen?

Ja, het Tros-IT privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen. De meest actuele versie van de privacy statement kunt u terugvinden op onze website.

